

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR – Regolamento UE 2016/679

Premessa

Matexlab Italia S.r.l. nella prestazione dei propri servizi, commercializzazione dei prodotti e, in genere, nell'ambito dei rapporti giuridici afferenti alla propria attività, riconosce e rispetta il diritto alla protezione dei dati personali come diritto fondamentale della persona.

In relazione a ciò, è importante sottolineare che il Regolamento (UE) 679/2016, noto come General Data Protection Regulation (GDPR), classifica come "dato personale" qualsiasi informazione che si riferisce a un individuo persona fisica che può essere identificato o è identificabile, definito come "interessato".

Inoltre, il GDPR descrive il "trattamento" come qualsiasi azione o serie di azioni svolte su dati personali o gruppi di dati personali, che possono essere eseguite manualmente o tramite processi automatizzati. Queste azioni includono attività come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la memorizzazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'utilizzo, la divulgazione attraverso la trasmissione, la diffusione o qualsiasi altro mezzo di messa a disposizione, oltre al confronto, l'interconnessione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione dei dati.

Il testo fornito illustra le procedure e gli obiettivi legati all'elaborazione dei dati personali degli utenti che visitano e interagiscono con il sito www.neauvia.it, definito qui come "Sito". Questa informativa è specifica esclusivamente per il Sito in questione e non si estende ai siti di terze parti che possono essere raggiunti attraverso link ipertestuali presenti sul Sito, come quelli che conducono ai vari social network.

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è Matex Lab Italia S.r.l. (P.iva 11077310966), con sede legale in Galleria San Babila, n. 4/A, 20122 Milano. Eventuali richieste in merito al trattamento dei dati possono essere rivolte per iscritto al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

e-mail info@neauvia.it

PEC matex-lab-italia-srl@pec.it

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Le procedure di trattamento dati si concentrano esclusivamente sui dati personali indispensabili per navigare e sfruttare le funzionalità del Sito. Tra i dati trattati si evidenziano in particolare:

1. Dati di navigazione: durante il loro funzionamento standard, i sistemi informatici e il software dedicato alla gestione del Sito raccolgono alcuni dati personali che sono naturalmente trasmessi nell'utilizzo dei protocolli Internet. Queste informazioni non sono raccolte per essere collegate a individui specifici, ma potrebbero teoricamente permettere l'identificazione degli utenti se fossero elaborate o associate a dati in possesso di terze parti. Questi dati sono utilizzati unicamente per creare statistiche anonime riguardanti l'uso del sito e per verificarne il corretto funzionamento,

senza che il gestore del sito li impieghi per attività di profilazione o altri scopi.

2. I dati che gli utenti forniscono volontariamente includono:

- L'indirizzo email e altri dati personali presenti nei messaggi inviati agli indirizzi riportati sul Sito e/o nei loro allegati, utilizzati per rispondere alle richieste degli utenti;
- Nome, email e altri dati personali forniti attraverso i moduli di contatto per ottenere informazioni, con lo scopo di soddisfare le richieste degli utenti;

Questi dati, raccolti e archiviati dal Titolare anche in formato elettronico, sono destinati esclusivamente alle finalità legate alla loro raccolta tramite il Sito, e non saranno impiegati per attività di profilazione o di marketing diretto.

Il sito offre la possibilità di iscriversi a una newsletter. Si prega di notare che l'indirizzo email fornito per l'iscrizione alla newsletter è gestito e trattato esclusivamente dalla nostra azienda capogruppo, e non da Matexlab Italia S.r.l.. Pertanto, per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati per la newsletter, si prega di fare riferimento alla privacy policy dell'azienda capogruppo consultabile sul sito www.neauvia.com.

Modalità del trattamento

Il processo di trattamento dei dati si effettua prevalentemente tramite sistemi digitali, affidato a collaboratori, società esterne nominate Responsabili del trattamento e personale qualificato e autorizzato che seguono le direttive stabilite dal Titolare e dal Responsabile. Questa attività è intrapresa in maniera che sia strettamente allineata agli scopi specificati e assicurati al contempo la protezione e la confidenzialità delle informazioni elaborate.

Per minimizzare i pericoli di danneggiamento o perdita casuale dei dati trattati, nonché di intrusioni o gestioni dei dati non approvate o inconsistenti con gli obiettivi dichiarati in questa dichiarazione, vengono implementate adeguate strategie e misure di sicurezza.

Periodo di conservazione dei dati

Le informazioni raccolte e i dati trattati verranno custoditi solo per il lasso di tempo strettamente necessario per raggiungere le finalità per cui sono stati ottenuti o successivamente elaborati. In dettaglio:

- Le informazioni ottenute tramite email o moduli di contatto sul sito web saranno conservate solo per il tempo strettamente richiesto per fornire una risposta ed attendere il riscontro.
- Le informazioni raccolte tramite i cookies seguono il periodo di conservazione indicato nella cookie policy.

Al termine di questi periodi, il Titolare del trattamento adotterà le misure necessarie per eliminare o rendere anonime le informazioni che non sono obbligate a essere conservate a causa di requisiti legali specifici.

Categorie di destinatari

I dati personali raccolti potrebbero essere condivisi con:

- Collaboratori e impiegati della società autorizzati, in base alle loro mansioni.
- Prestatori di servizi essenziali per il funzionamento del sito, per l'hosting web, per la gestione dei sistemi, tutti operanti come Responsabili del trattamento dei dati e a tal fine nominati.

Fuori da questi casi, i dati personali non saranno divulgati, venduti o trasferiti a terzi senza motivo o senza il dovuto consenso, se richiesto per legge, eccetto quando richiesto da autorità giudiziarie o forze dell'ordine come previsto dalla legge.

I dati personali non saranno inviati a paesi o organizzazioni internazionali fuori dall'Unione Europea che non offrono adeguate garanzie di sicurezza, a meno che non ci sia una necessità legata ai servizi del sito e solo in caso di sussistenza di garanzie adeguate dal paese o dall'organizzazione ricevente, come previsto dall'articolo 46 del GDPR. Questo trasferimento avverrà solo se ci sono condizioni specifiche che lo giustificano, come delineato nell'articolo 49 del GDPR.

È importante notare che l'uso di Google Analytics potrebbe implicare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti, un paese che potrebbe non offrire lo stesso livello di protezione dei dati come nell'Unione Europea. Accettando i cookie di Google Analytics mediante il cookie banner presente sul sito, l'utente riconosce i potenziali rischi di tale trasferimento, nonostante non sia esplicitamente richiesto o autorizzato dall'ente responsabile del trattamento.

Diritti dell'interessato

All'interessato sono garantiti specifici diritti relativi ai propri dati personali, inclusa la possibilità di accedervi, richiederne la correzione, l'aggiornamento, la rimozione o la restrizione in caso di dati incompleti, inesatti o raccolti in modo non conforme alla legge. Ha anche il diritto di contestare il loro trattamento su basi legittime e di richiederne la portabilità.

In particolare, secondo gli articoli 15-22 del Regolamento (UE) 679/2016, l'interessato può confermare l'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non registrati, e richiederne una copia in forma chiara.

L'interessato può inoltre richiedere informazioni su:

a) lo scopo e le modalità del trattamento dei dati; b) la logica applicata nel trattamento effettuato con strumenti elettronici; c) i dettagli del responsabile del trattamento, dei responsabili e delle parti o categorie di parti che possono avere accesso ai dati personali in qualità di autorizzati.

L'interessato ha il diritto di:

a) aggiornare, correggere o completare i propri dati; b) eliminare o rendere anonimi i dati trattati in violazione della legge, o limitare il loro trattamento; c) limitare il trattamento dei dati in specifiche circostanze previste dall'articolo 18 del GDPR; d) ricevere conferma che le azioni richieste in relazione

ai punti a), b) e c) sono state notificate a chi ha avuto accesso ai dati, a meno che ciò non sia impossibile o richieda sforzi eccessivi; e) trasferire i propri dati personali a un altro responsabile del trattamento in un formato utilizzabile e leggibile automaticamente, e, se tecnicamente possibile, farli trasferire direttamente da un responsabile all'altro; f) revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, se il trattamento si basa sul consenso.

L'interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali:

a) per motivi legittimi, anche se i dati sono pertinenti allo scopo della raccolta; b) contro la profilazione o decisioni automatizzate che lo riguardano significativamente.

In caso di insoddisfazione, l'interessato ha il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo, preferibilmente nello stato membro in cui vive, lavora o dove si ritiene sia avvenuta la violazione.

Esercizio dei diritti

Gli interessati possono esercitare i loro diritti inviando una richiesta al responsabile del trattamento, che può essere effettuata direttamente o tramite un rappresentante designato, oralmente o inviando un'email a info@neauvia.it

Le richieste possono essere comunicate liberamente e senza necessità di seguire procedure formali, e chi le pone in essere ha diritto a ricevere una risposta adeguata entro un periodo di tempo considerato ragionevole, a seconda delle specificità del caso.

Per far valere i propri diritti, gli interessati possono avvalersi del supporto di enti, organizzazioni o associazioni no-profit che si occupano di tutela dei diritti civili, in particolare per quanto riguarda la protezione dei dati personali, a cui possono conferire un mandato specifico per questo scopo. È inoltre permesso farsi assistere da una persona di fiducia durante il processo.

Per ottenere ulteriori dettagli sulle finalità e sulle modalità con cui i dati personali vengono trattati, si può scrivere a info@neauvia.it, specificando "Privacy" come oggetto della comunicazione.

Per informarsi meglio sui propri diritti, presentare reclami o rimanere aggiornati sulla legislazione relativa alla protezione dei dati personali, gli interessati possono contattare l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, visitando il sito web <http://www.garanteprivacy.it/>.